

16º FORO DE GOBERNANZA DE INTERNET DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - LACIGF

PANEL: POLÍTICAS E INICIATIVAS PARA LA UNIVERSALIZACIÓN DEL ACCESO Y LA PROMOCIÓN DEL TALENTO Y HABILIDADES DIGITALES

RELATORIA

TÍTULO DE LA SESIÓN: Inclusión y brecha digital

Fecha y hora: Diciembre 4 de 2023 – 11:30 - 13:00

Organizan: Pablo Garcia, Miguel Ignacio Estrada y Lia Hernández

Lugar: Universidad Externado de Colombia. Calle 12 No. 1-17 este, Auditorio 3 – Edificio i

Moderador: Pablo García de Castro, ASIET.

Co-moderador en línea: Cesar Díaz, LANIC.

Panelistas:

- Lucas Gallitto, GSMA.
- Olga Paz, Colnodo.
- Christian O'Flaherty, Internet Society.
- Cinthya Arias, SUTEL.

Relator: Umut Pájaro Velazquez - Grupo Permanente de Género de Internet Society

Puntos principales por panelista:

1. Lucas Gallitto, GSMA.

- El 63% de las personas están conectadas a banda ancha móvil en América Latina.
- Pero aún hay un 40% de personas latinoamericanas que no accede a internet y en ese porcentaje el 7% de las personas latinoamericanas no cuentan con cobertura de banda ancha. Esto sucede por varias razones, principalmente geográficas.
- Es necesario aumentar las aptitudes digitales y la creación de contenido local relevante para hacer que las comunidades se empoderen del Internet como una herramienta para el cambio social.
- Existe desigualdad ejemplificada en la accesibilidad a los dispositivos en lo que respecta a la parte monetaria pues en algunas partes de Latinoamérica esto es considerado un lujo que conlleva más impuestos.
- Los países no están viendo el espectro como un asunto de acceso e innovación sino como algo monetario.
- Los fondos de acceso universal han sido ineficientes y necesitan tener mayor transparencia.
- Fairshare si puede ser una buena opción para el cierre de brechas en Latinoamérica.

- Estamos empezando a ver que hay un diferenciador a la hora de realizar inversión extranjera entre los países que tienen 5G y los que no lo tienen. La tecnología 5G impulsa la llegada de inversión extranjera directa.
- Incluso dentro de los países, las ciudades que son amigables con la llegada del 5G tienen una ventaja competitiva frente a otras ciudades.

2. Cinthya Arias, SUTEL.

- La gestión del espectro es fundamental para reducir la brecha digital.
- Se deben garantizar los derechos de las personas usuarias después de la conectividad.
- Mejor uso del espectro electromagnético, en especial 5G.
- 5G como posible solución a los que aún no están conectados.
- Fondo Administrador de Conectividad traducido en subsidios a los servicios y el proveer equipamientos.
- Explotar la infraestructura para que permita las redes comunitarias.
- Hay que establecer un modelo de múltiples partes interesadas en los Fondos de Acceso Universal.

3. Olga Paz, Colnodo.

- El 40% de las mujeres en América Latina no están conectadas a internet, especialmente en zonas rurales.
- La conexión llega al 68% de los hogares urbanos, pero solo al 28% de los hogares rurales.
- Los modelos de entidad privada y pública no permanecen en el tiempo cuando estos no son integrados a las comunidades y dependen de un contrato. La respuesta a esto pueden ser las redes comunitarias en un sentido integral, no solo en la conexión.
- Es importante acompañar a las comunidades en su capacidad de decisión y respuesta a necesidades específicas.
- Con las redes comunitarias no se trata de competir con empresas grandes, sino de mostrar opciones complementarias que puedan resolver la brecha digital.
- Las variables culturales y ambientales influyen en el acceso significativo.
- Es necesario pensar en modelos de conectividad que respondan a las formas de ser de las comunidades.
- Es necesaria la apropiación digital con un enfoque y contexto en la comunidad.
- Usar Internet como herramienta para mejorar la calidad de vida, es algo que se puede hacer desde los territorios si exploramos una diversidad en el uso del internet y una nueva narrativa.
- Escuelas de Redes Comunitarias como estrategia para compartir Buenas Prácticas de acceso significativo.
- Regulaciones enfocadas en los Derechos Humanos.
- Un uso del espectro electromagnético más accesible para las comunidades.

4. Christian O'Flaherty, Internet Society.

- Los indicadores de acceso y conectividad no son exactamente un buen reflejo de la sociedad.
- ¿Realmente está conectada una persona que tiene límites en su plan de conexión?

- Incluir nuevos actores para brindar servicios de internet porque no siempre el mercado llega con soluciones adecuadas. Habilitar regulación que permita esto.
- Simplificar el despliegue de infraestructura y no solo como una herramienta de recaudación.
- Satélites de órbita baja como una posible solución para áreas montañosas o selváticas.
- Llamado a la apropiación de la tecnología para el bien.
- Este es un trabajo que va más allá de sólo conectar, también hay que hacer una mitigación previa de riesgos.
- Todos deberían contribuir en los Fondos de Acceso universal, siendo conscientes que el uso de estos fondos necesita muchas mejoras.
- Hay que diversificar los actores.

Público:

- Invitación a pensar la inclusión de personas con discapacidad más allá de solo la infraestructura.
- Es necesario erradicar algunas prácticas que siguen influyendo en que algunas personas no puedan conectarse de forma significativa a internet, como la vigilancia masiva y los apagones de internet.
- Siendo América Latina una de las regiones más desiguales del planeta, debemos preguntarnos ¿quién se beneficia realmente con la incursión del 5G? ¿Esto por sí solo genera valor social más allá de lo económico?
- Conectarse sin el riesgo de estar desprotegidos con nuestros datos.
- Valorizar los actores en la infraestructura.
- Hay un abismo digital en las comunidades campesinas que no permite abrir la economía y participar en políticas.
- En las comunidades campesinas hay mucho contenido que mostrar pero lo que no hay es oportunidades para hacerlo. Faltan más herramientas para aprovechar el internet.

Ideas principales:

La falta de acceso significativo a internet en Latinoamérica se presenta como un desafío multifacético, donde la geografía del territorio juega un papel crucial. Sin embargo, más allá de las limitaciones geográficas, otros factores como la alfabetización digital y la disponibilidad de dispositivos en los hogares contribuyen a esta brecha. Es esencial que estos dispositivos no se limiten únicamente a dispositivos móviles para garantizar una conectividad más robusta.

Para mejorar el uso de internet y lograr una inclusión real, es fundamental promover la creación de contenidos locales. Este enfoque fomenta una representación más diversa y relevante para las comunidades, fortaleciendo la conexión entre los usuarios y la tecnología.

La implementación de tecnología 5G se plantea como una solución potencial para conectar a los desconectados, pero su despliegue debe orientarse hacia un acceso significativo que genere valor social en las comunidades beneficiadas. No se trata simplemente de una cuestión de velocidad, sino de impacto positivo en la sociedad.

Las redes comunitarias no buscan competir con grandes empresas, sino ofrecer una opción adicional para abordar la brecha digital y adaptarse a las necesidades específicas de cada comunidad. Se requiere

una regulación que permita la inclusión de nuevos actores, considerando las variables culturales y ambientales que afectan el acceso significativo.

La eficiencia y transparencia en los fondos de acceso universal son esenciales, y un modelo de múltiples partes interesadas que involucre a las comunidades beneficiarias puede contribuir a lograrlo. La apropiación digital con un enfoque comunitario es crucial para mejorar la calidad de vida y diversificar la narrativa del uso de internet desde los propios territorios.

El acceso a internet va más allá de la mera conexión; se necesita una mitigación previa de riesgos para proteger los datos de las nuevas personas usuarias y garantizar una experiencia segura. Este enfoque holístico aborda no solo la conectividad, sino también la seguridad y la participación activa de las comunidades en el proceso de inclusión digital.