

Mensajes del LACIGF 16 - 2023

Diciembre 4 y 5 de 2023, Bogotá, Colombia

A continuación se registran las ideas principales de los paneles y sesiones del 16o Foro de Gobernanza de Internet de América Latina y el Caribe - LACIGF.

Las relatorías y videos completos de las sesiones pueden consultarse en <https://lacigf.org/lacigf-16/#tabs-3>

Dia 1

Gobernanza de datos y confianza

Moderador: Raquel Gatto. Gerente Jurídica Nic.br

Panelistas:

- Mariana Salazar, ALAI.
- Johana Obando Bonilla, Parlamento Costa Rica.
- Jonathan Mendoza, Secretario de Protección de Datos personales en el INAI. (México)
- Rodrigo de la Parra, ICANN
- Juan de Brigard, Fundación Karisma

Mensajes:

- La Corte Interamericana de Derechos Humanos ha declarado el derecho a controlar la información personal como un derecho fundamental y los Estados deben garantizar este derecho, no se puede esperar que las empresas privadas sean las únicas encargadas de salvaguardar la privacidad de la información, esta debe ser una labor en la que participen todas las partes implicadas.
- Uno de los principales desafíos en la región es que la innovación ocurra al tiempo de la protección, todo desarrollado en diálogo con la industria.
- El mecanismo del consentimiento informado resulta insuficiente ya que es imposible para las personas prever lo que se hará realmente con la información, es difícil decir cuál es el mecanismo ideal para reemplazarlo, pero es evidente que debe cambiar.
- Un aspecto positivo de la interoperabilidad es que ayuda a romper los monopolios de información por parte de los actores privados. El uso de la

información por parte de los sectores públicos tendría que redundar en mejores oportunidades para las personas. En temas de interoperabilidad es importante tener en cuenta que la intención de los privados a la hora de recolectar información es muy diferente al interés de los sectores públicos. Esto podría generar un conflicto a la hora de usar la información compartida, ya que se puede terminar dejando personas por fuera y creando más marginación.

- Debe existir diálogo entre los sectores para lograr atender las solicitudes de información por parte de las autoridades. Por ejemplo, actualmente se conecta a las agencias de justicia con las personas que tienen en su poder cierto tipo de información.
- Hay que tener presente que hablar de protección de datos es hablar de globalización, por esta razón las normas y leyes nacionales terminan por ser insuficientes dada la velocidad con la que viaja la información de forma digital.
- La gobernanza de datos personales debe iniciar con la autoridad y después tender puentes que integren otros sectores interesados, como por ejemplo, la academia.
- En la región no hay convergencia normativa, por lo que se buscan esquemas de interoperabilidad para el libre flujo de datos. Hay que comprender la diferencia entre convergencia normativa que es lo ideal y lo que buscamos y la interoperabilidad que es lo que tenemos.
- Es clave contar con colaboraciones público privadas con reglas claras, transparentes y justas ya que las entidades gubernamentales no pueden resolver todo por sí mismas. Así se podría atender las situaciones antes de que surjan los problemas y resolver las situaciones con antelación
- Debemos buscar un consenso latinoamericano. Tener una perspectiva regional pero sin olvidar que internet es global.
- Es importante consolidar la cultura del cuidado de los datos personales.
- Hay que devolverle el poder al individuo, el derecho de las personas a cuestionar qué información les están pidiendo, para qué y porqué tendrían que entregarla. Para esto las personas deben conocer la regulación en cada país para tener las herramientas y no estar indefensas ante las instituciones públicas o privadas.
- Es importante diferenciar entre la privacidad y la regulación, el sector privado está interesado en participar también en la regulación para garantizar que se incluyan también sus intereses.

- Generar confianza requiere leyes robustas, los legisladores no lo saben todo por eso se requiere la participación de las personas y los diferentes sectores para garantizar que las leyes sean inclusivas y completas.
- Es importante tener en cuenta el principio de calidad de los datos de cara a la inteligencia artificial, cómo se entrena el algoritmo, qué tan precisos son los datos con los que se nutren estos sistemas.

Políticas e iniciativas para la universalización del acceso y la promoción del talento y habilidades digitales - Inclusión y brecha digital

Moderador: Pablo García de Castro, ASIET.

Co-moderador en línea: Cesar Díaz, LANIC.

Panelistas:

- Lucas Gallitto, GSMA.
- Olga Paz, Colnodo.
- Christian O'Flaherty, Internet Society.
- Cinthya Arias, SUTEL.

Mensajes:

- La falta de acceso significativo a internet en Latinoamérica se presenta como un desafío multifacético, donde la geografía del territorio juega un papel crucial. Sin embargo, más allá de las limitaciones geográficas, otros factores como la alfabetización digital y la disponibilidad de dispositivos en los hogares contribuyen a esta brecha. Es esencial que estos dispositivos no se limiten únicamente a dispositivos móviles para garantizar una conectividad más robusta.
- Para mejorar el uso de internet y lograr una inclusión real, es fundamental promover la creación de contenidos locales. Este enfoque fomenta una representación más diversa y relevante para las comunidades, fortaleciendo la conexión entre los usuarios y la tecnología.
- La implementación de tecnología 5G se plantea como una solución potencial para conectar a los desconectados, pero su despliegue debe orientarse hacia un acceso significativo que genere valor social en las comunidades beneficiadas. No se trata simplemente de una cuestión de velocidad, sino de impacto positivo en la sociedad. Además, el despliegue de tecnologías 5G debe desplegarse de manera que nadie sea dejado atrás, al tiempo que se redoblan esfuerzos de cierre de la brecha digital.

- Las redes comunitarias no buscan competir con grandes empresas, sino ofrecer una opción adicional para abordar la brecha digital y adaptarse a las necesidades específicas de cada comunidad. Se requiere una regulación que permita la inclusión de nuevos actores, considerando las variables culturales y ambientales que afectan el acceso significativo a internet.
- La eficiencia y transparencia en los fondos de acceso universal son esenciales, y un modelo de múltiples partes interesadas que involucre a las comunidades beneficiarias puede contribuir a lograrlo. La apropiación digital con un enfoque comunitario es crucial para mejorar la calidad de vida y diversificar la narrativa del uso de internet desde los propios territorios.
- El acceso a internet va más allá de la mera conexión; se necesita una mitigación previa de riesgos para proteger los datos de las nuevas personas usuarias y garantizar una experiencia segura. Este enfoque holístico aborda no solo la conectividad, sino también la seguridad y la participación activa de las comunidades en el proceso de inclusión digital.

LACIGF: Nuevos estatutos y comités intersesionales

Panelistas:

- Miguel Ignacio Estrada. LACNIC. Comité de múltiples Partes Interesadas CMPI.
- Lilian Chamorro Rojas. Secretaría LACIGF.

Mensajes:

- En 2021 se desarrollaron nuevos estatutos que buscaban dar respuesta a las recomendaciones de la comunidad frente al LACIGF. En estos se plantearon elementos clave para la estructura del LACIGF como: el Comité de Múltiples Partes Interesada (CMPI), el Comité de Selección de Talleres (CST), los Grupos de trabajo intersesionales (GTI), la Secretaría, el evento anual y el evento de representantes de alto nivel.
- Durante 2023 se trabajó en la definición de una nueva Secretaría y en retomar el evento anual que había sido suspendido por la pandemia. Durante 2024 se buscará avanzar en la implementación de los estatutos a través de la implementación de los GTI y el CST, de manera que se realice un evento anual más dinámico y participativo.

- La participación activa de la comunidad será clave para plantear temáticas novedosas y variadas de los GTI y para los talleres, así mismo para la conformación de un CST diverso.

IA y Tecnologías Emergentes

Moderador: Raúl Echeberria, ALAI.

Co-moderador en línea: Alejandra Erramuspe, Derechos Digitales.

Panelistas:

- Diego Canabarro, Meta.
- Solimary García Hernández, Cientista de Datos, NIC.BR.
- Lucía Camacho, Derechos digitales.
- Anna Bentes, Fundación Getulio Vargas, Rio de Janeiro.
- Alondra Arellano, Líder IA, Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, Gobierno de Chile.
- Rodrigo Goñi, Parlamentario Uruguay.

Mensajes

- La Inteligencia Artificial (IA) representa un potencial transformador con amplias aplicaciones beneficiosas, destacando su impacto positivo en la salud, la protección de la privacidad mediante datos sintéticos, la mejora de la infraestructura crítica y la toma de decisiones informada en políticas públicas. No obstante, para comprender los desafíos actuales relacionados con la IA, es esencial analizar quiénes se benefician de estas tecnologías y para quiénes representan una promesa incumplida.
- La conexión de la IA con lógicas coloniales, especialmente en los datos que alimentan sus modelos, genera resultados sesgados ligados al capitalismo de vigilancia. Construir datos con criterios éticos es crucial para desarrollar IA de calidad y permitir una auditoría efectiva, facilitando la formulación de políticas públicas más efectivas y la mitigación de sesgos.
- Involucrar a legisladores en debates sobre conceptos tecnológicos es clave para establecer regulaciones sólidas. La colaboración regional y la retroalimentación a través de mecanismos intersectoriales fortalecen la voz regional y establecen marcos comunes.
- La colaboración público-privada, respaldada por el Estado, impulsa el diseño y desarrollo de la IA desde Latinoamérica, fortaleciendo las condiciones habilitantes. La implementación de Sandbox regulatorios permite encontrar

un equilibrio entre regulación e innovación, produciendo guías de buenas prácticas.

- Diferenciar lo concreto de lo especulativo antes de elaborar regulaciones relacionadas con la IA es esencial. Los modelos de Innovación Abierta facilitan evaluaciones basadas en evidencia, mejorando la democracia a largo plazo.
- Mapear los riesgos de la IA en derechos humanos promueve un crecimiento inclusivo y requiere mecanismos de rendición de cuentas. Financiar la investigación en IA desde diversos sectores, incluyendo academia, sector privado y Estado, impulsa avances significativos.
- La auditoría constante a lo largo del ciclo de vida de las IA, con equipos diversos y multisectoriales, mitiga sesgos y riesgos. Por último, exigir transparencia algorítmica a los desarrolladores de modelos de IA es esencial para garantizar la equidad y la responsabilidad en su implementación.

Día 2

Sesión central: Carol Roach - Presidente del grupo asesor multisectorial del Foro de Gobernanza de Internet

Carol Roach destacó la participación de múltiples partes interesadas para mantener el foro de gobernanza de internet activo y en la línea del internet que queremos.

También resaltó el importante momento que vivimos donde los gobiernos están discutiendo el Global Digital Compact y la evaluación del Foro de Gobernanza de internet.

Además invitó a que los jóvenes, comunidades diversas, personas mayores participen activamente en los procesos de gobernanza de internet. A crear mejores capacidades digitales y tener un IGF más estratégico, mirando las oportunidades que brindan las tecnologías, buscando que los procesos avancen y se adapten a los cambios y estableciendo indicadores de desempeño.

Cooperación para la Seguridad en Línea

Moderador: César Díaz, LACNIC.

Co-moderador en línea: Lia Hernández, IPANDETEC.

Panelistas:

- Michele Bordachar. Asesora jurídica y legislativa, Coordinación Nacional de Ciberseguridad, Chile.
- Dominique Paz. Unidad Fiscal de Cibercrimen, Argentina.
- Yunuhen Rangel, Luchadoras, México.
- Maite Altoaguirre, Telefónica.
- Graciela Martínez, CSIRT, LACNIC.
- Karen Cruz, Youth LACIGF.

Mensajes:

- Los sistemas informáticos son por naturaleza inseguros, están compuestos de miles de millones de líneas de código, en algunos casos hecho por humanos, por lo que siempre va a existir la vulnerabilidad. La estrategia más efectiva para mitigarla se enfoca en contar con la información necesaria, por esa razón los acuerdos de colaboración son un tema clave.
- La colaboración debe estar pensada en todos los niveles entre los Estados y los sectores públicos y privados, ya que conocer las experiencias de otros países o sectores ayuda a evitar ciberdelitos, a recuperarse más pronto y a resolver vulnerabilidades. Un ejemplo de esto, es el apoyo público privado que es clave a la hora de proteger a niños, niñas y adolescentes.
- La cooperación internacional no debe centrarse únicamente en el intercambio de datos involucrados en ciberdelitos, es necesario compartir conocimientos, experiencias, estadísticas y protocolos y a la vez implementar la infraestructura necesaria para compartir esta información. Es necesario crear una base de conocimientos para aportar a la estabilidad de la región.
- Es importante tomar medidas escuchando a quienes buscamos proteger. Conocer las necesidades de las personas es indispensable para trabajar en mecanismos de defensa acordes a la realidad y legislar en temas de ciberseguridad y ciberdelincuencia. Si bien más leyes no se traducen necesariamente en más justicia, las leyes son indispensables porque permiten a las autoridades actuar.
- Es necesario humanizar los términos empleados en ciberseguridad para que sean masivos, la ciberseguridad no es solo un problema de archivos

infectados, ni tampoco es solo un tema técnico, por eso se debe contribuir con la generación de capacidades y conocimientos para que la comunidad en la región esté preparada para responder a los ciberdelitos, de igual forma es importante contar con asistencia a los sistemas judiciales para que puedan avanzar las investigaciones, ya que en la actualidad casi todos los delitos tienen componentes digitales.

Gobernanza y cooperación digital mundial

Moderador: Valeria Betancourt, APC.

Co-moderador en línea: Paula Oteguy, LACNIC.

Panelistas:

- Renata Mielli, coordinadora del CGI.br.
- Juan Pablo Vial, Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile.
- Raúl Echeberría, director ejecutivo de ALAI.
- Pilar Sáenz, coordinadora del Laboratorio de Seguridad digital y privacidad, Fundación Karisma.
- Umut Pájaro, coordinador del Youth LACIGF.
- Alejandro Patiño, CEPAL.

Mensajes

- La cooperación digital debe estar desde la perspectiva de que la cooperación no puede ser empoderamiento del Norte Global sobre países del Sur Global como consumidores de tecnología. Se requieren espacios de encuentro para tener una agenda común.
- La región tiene oportunidad para impulsar la gobernanza multilateral debido a su desarrollo tecnológico emergente, ecosistemas de innovación y juventud de su población. La región además tiene importancia geoestratégica. Los jóvenes son clave para asumir procesos de transformación digital.
- Tenemos la responsabilidad de tener un rol activo y lograr que los modelos de gobernanza sean inclusivos y de múltiples partes interesadas. Existe la necesidad de involucrarse en discusiones globales desde las que se tomarán decisiones a futuro.
- Un proceso de diálogo técnico político es clave para insertarse en discusiones de gobernanza global en temas de tecnología.

- Se requiere más participación y que sea más significativa. Para esto hacen falta espacios de diálogo y hacer un trabajo desde lo colectivo. Se deben buscar alianzas, cooperación y recursos para llegar a más espacios con una voz más fuerte. Generar herramientas de empoderamiento de comunidades que representan la marginación existente, cambiar las narrativas sobre cómo se hace uso de herramientas digitales.
- Innovar en mecanismos de gobernanza. Juntar espacios como LACIGF y espacios como eLAC. Se debe innovar y buscar otros modelos de gobernanza y participación, que sean más procesos y no eventos y que estos sean inclusivos.
- Procesos como el Pacto Digital Global han abierto la discusión permitiendo la participación de múltiples partes en distintos espacios, estos espacios sin embargo se deben fortalecer para que la participación conduzca al verdadero diálogo e intercambio de posiciones y perspectivas. El diseño de agendas digitales a nivel nacional deben tener espacio de coordinación y diálogo multisectorial.
- Se debe insistir en la participación de los gobiernos en los diferentes espacios de discusión sobre la regulación de internet. Los Gobiernos ganan capacidad de liderar si tienen procesos más amplios, abiertos y genuinamente participativos.
- Se requiere más diálogo para habilitar y generar la creación de narrativas en comunidades que puedan incidir en la toma de decisiones.
- En la conclusión, los panelistas coincidieron en la necesidad de innovar en los modelos de gobernanza y participación. Resaltaron la importancia de que los espacios multisectoriales tengan un impacto real en los espacios de decisión multilateral. Se abogó por la necesidad de incluir todas las voces en el proceso de gobernanza digital, con un enfoque especial en las comunidades marginadas y en la construcción de capacidades para influir efectivamente en los procesos globales. El consenso general fue que la región debe jugar un papel activo y significativo en la configuración de la gobernanza digital global, asegurando que sus particularidades y necesidades sean oídas, consideradas y respetadas.

NRIs de GRULAC

Segmento 1: Evolución sobre la Gobernanza de Internet en la región

Moderador: Roberto Zambrana.

Co-moderador en línea: Karen Cruz.

Panelistas:

- Tanara Lauschner (Brasil)
- Laura Ramos (Colombia)
- Carlos Vera Sánchez (Ecuador)
- María Elena García (Panamá)
- Paula Oteguy (Uruguay)
- Denise Leal (Brasil)

Mensajes

- Los foros de gobernanza nacionales son espacios de formación para las nuevas generaciones y de interacción entre actores de los distintos sectores
- El foro de Panamá trató tres temas que fueron Inteligencia Artificial, ciberseguridad, brecha digital e inclusión. Las conclusiones giraron en torno a la necesidad de formación de talento en IA, el interés del gobierno para ser un ciberespacio libre para el desarrollo digital y los costos para disminuir la brecha digital.
- En Brasil se habló sobre Cooperación digital global y la necesidad de mantener un modelo de múltiples partes interesadas y las iniciativas de NRIs, la importancia del proceso de múltiples partes interesadas para la regulación de las plataformas y la relevancia de la soberanía tecnológica en infraestructura y sobre los propios datos en cuanto a la soberanía digital.
- En Uruguay se discutió en torno a las tecnologías avanzadas con foco en la inteligencia artificial y la brecha digital, analizando el impacto de la tecnología en los diversos ámbitos de la sociedad y revisando hacia dónde se quiere avanzar en materia de regulación.
- Ecuador discutió sobre internet resiliente y seguro viendo la necesidad de creación de contenidos educativos, el organizar sesiones formativas desde la academia, el lanzamiento de campañas de concienciación, el establecimiento de canales de soporte en temas de seguridad y reporte de incidentes apalancados desde el gobierno y la creación alianzas con especialistas y organizaciones.

- El YouthLACIGF contó con sesiones sobre derechos humanos digitales, inclusión digital, ciberseguridad, inteligencia artificial, comunidades indígenas, personas con discapacidad, donde se reflexionó sobre inclusión digital y la importancia de la ciberseguridad desde el diseño.

Segmento 2: El aporte de los NRIs en el Pacto Digital Mundial que se discutirá durante la Cumbre del Futuro

Moderador: Roberto Zambrana.

Co-moderador en línea: Karen Cruz.

Panelistas:

- Anja Gengo (Secretariado IGF)
- Julián Casasbuenas G. (Colombia).
- Mozart Tenorio (Brasil).

Mensajes

- Colombia participó en la consulta del Pacto Digital Mundial haciendo documentos con aportaciones y conclusiones entre las que se destaca el proteger el modelo de múltiples partes interesadas como un elemento esencial para la gobernanza de internet, la colaboración de sectores para avanzar en el desarrollo digital global, que el Pacto Digital debe construir sobre lo construido, promover la participación ciudadanía y aumentar la difusión para aumentar el engagement.
- Brasil propone la realización de NetMundial+10 como un espacio de encuentro para debatir con transparencia sobre el proceso de renovación de gobernanza internacional de Internet.
- Desde la Secretaría del IGF se plantea que el concepto de GI está relacionado con valores como el modelo de múltiples partes interesadas, y el enfoque top down. Cada vez hay más partes involucradas con estos principios y valores.

Bloqueo en Internet. Razones, problemáticas y consecuencias

Moderador: Miguel Ignacio Estrada, LACNIC.

Co-moderador en línea: Alejandra Erramuspe.

Panelistas:

- Ingrid Hernández, Consejería de Transformación Digital y Coordinadora de Transformación Digital, Colombia.
- Bruna Martins dos Santos, IGF MAG member.
- Juan Carlos Lara, Derechos Digitales.
- Paloma Szerman, WhatsApp.
- Esteban Lescano, LAC-ISP.
- Lia Solis, LACNOG.
- German López Ardila, Youth LACIGF, Colombia.

Mensajes:

- La fragmentación de Internet es un tema complejo que puede tener un impacto tanto positivo como negativo en los usuarios. Existen tres áreas de fragmentación: técnica, de gobernanza y coordinación, y en la experiencia de usuario. Ciertas fragmentaciones, como el bloqueo de contenidos o acceso limitado a usuarios específicos, pueden ser perjudiciales y se pueden presentar como medidas desproporcionadas. Es importante que los usuarios distingan entre los diferentes tipos de bloqueos.
- Existen distintas razones detrás del bloqueo de sitios, incluyendo protección de la honra, uso indebido de propiedad intelectual, protección a menores, delitos sexuales, noticias falsas y protección al consumidor. Se deben considerar estos aspectos en el contexto legislativo así como los puntos de vista de las múltiples partes interesadas.
- Hay un impacto en los bloqueos en servicios de mensajería cifrados, se debe considerar la importancia de la proporcionalidad y efectividad de dichas medidas y su impacto en derechos fundamentales como la privacidad y libertad de expresión.
- Los bloqueos afectan derechos fundamentales como la libertad de expresión y acceso a la información, teniendo un impacto en distintas manifestaciones de la vida social y económica. Existe el riesgo de que se adopten medidas y marcos normativos para realizar bloqueos, incluso que se creen infraestructuras con este fin, es muy importante que tratemos de ceñirnos el marco internacional de derechos humanos a propósito del reconocimiento de

los riesgos y también fijar obligaciones positivas para los Estados con respecto a la forma en que actúan y regulan las TIC en su territorio.

- Existen dificultades técnicas y legales que enfrentan los proveedores de internet pequeños y medianos al recibir órdenes de bloqueo, de allí la necesidad de que estas sean específicas, técnicamente factibles y económicamente razonables. Además deben ser temporales y transparentes.
- Los bloqueos, desde la perspectiva de algunos proveedores de servicios de internet, son complejos de ejecutar técnica y económicamente, pueden afectar negativamente otros servicios y al cliente final.
- Se discutió sobre la importancia de la cooperación entre múltiples partes interesadas, la necesidad de transparencia en órdenes de bloqueo, y la importancia de considerar los impactos en los derechos y servicios fundamentales al tomar decisiones sobre bloqueos. Se destacó la relevancia de la participación multisectorial para entender mejor la tecnología y legislar de manera efectiva y justa.