

SESIÓN 5

Título:

“Acceso Universal e inclusión a nivel social, económico y de derechos humanos: ¿Cómo llegamos a un diagnóstico positivo para obtener líneas de trabajo comunes a las múltiples partes interesadas?”

Oradores:

Virginia Pardo, Carlos Martínez-Cagnazzo, Nathalia Foditsch, Raúl Echeverría, Claudia Valdivia, Matías Dodel

La moderadora inicia la sesión dando la bienvenida al panel y presentando a cada uno de los participantes que formarán parte del mismo.

Virginia Pardo abre con una intervención introductoria donde agradece la participación y asistencia de todos, resaltando la importancia del encuentro para lo que será el IGF Global. Menciona que el desafío de la sesión es contribuir al debate, estando informados sobre los valores y políticas relacionadas con la tecnología y el Internet, discutiendo acerca de los roles que desempeñan los múltiples actores que intervienen. Indica finalmente que otro de los objetivos de este tipo de discusiones es delimitar acciones concretas y líneas de trabajo en conjunto en temas de Internet.

Seguidamente, la moderadora de la sesión inicia planteando la primera pregunta: ¿Cuál es el estado o situación desde su punto de vista respecto al tema de Acceso Universal e inclusión a nivel social? ¿Cuál es el diagnóstico que han realizado a este aspecto?

Carlos Martínez-Cagnazzo inicia respondiendo la interrogación aclarando el rol de LACNIC, Registro Latinoamericano de Direcciones, y recalcando la incidencia e importancia de la misma. Comenta acerca de las problemáticas que acarrea el agotamiento de direcciones IPv4 y expone también acerca de los procesos abiertos y transparentes de la generación de políticas que permiten que los usuarios de recursos de numeración dicten como los mismos deben ser administrados.

Nathalia Foditsch por su parte comenta sobre su trabajo en el proceso de buscar una banda ancha más asequible en América Latina, Asia y África. Recalca la importancia de reconocer la diferencia de realidades que vive cada sector del mundo. Comenta también acerca de en que consiste y lo que representa buscar una conectividad significativa en la actualidad. Uno de los puntos finales que resalta es que el nivel de calidad de internet debe ser analizado en las legislaciones de cada país.

Raúl Echeverría responde a la pregunta planteada por la moderadora haciendo énfasis en algunos puntos principales. En primer lugar se refirió al diagnóstico de las personas que no cuentan con conectividad significativa y lo que esto supone para el acceso o falta de acceso a oportunidades de distintos tipos: interacción social, interacción con el estado, educación, salud, etc. Menciona también el tema de la innovación en la regulación que este al servicio de la comunidad, en los modelos de negocio y en las políticas públicas. Por último, hizo énfasis en el desarrollo digital y lo reconoció como elemento necesario para la transformación y desarrollo social, económico y humano.

Por su parte, Matías Dodel expone acerca de la situación actual en el tema de acceso universal e inclusión social con ayuda de gráficos que explican el modelo de normalización y de estratifi-

cación, en el cual se demuestra cómo las diferencias entre grupos son cada vez más amplias y marcadas. A partir de esto, el speaker concluye que si no media la intervención de los gobiernos y sociedad civil para la creación de políticas públicas, el estado de internet seguirá siendo graficado desde un modelo de estratificación.

Virginia Pardo cierra la ronda de respuestas para la primera pregunta afirmando que los datos reales son un elemento necesario para hablar de un diagnóstico ya que solo así se podrán definir correctamente los problemas y las áreas en las que se debe trabajar. Introduce en su intervención el tema de “dispositivos de calidad” y su incidencia a la hora de hablar de acceso ya que como menciona, el acceder a Internet únicamente desde el celular es de alguna manera limitante. Concluye finalmente mencionando la falta de conocimiento y aplicación en marcos legales que ya no son completamente vigentes o no están actualizados.

A continuación, la moderadora realiza la segunda pregunta dirigida a todos los participantes: ¿Cómo en su conjunto pueden crear líneas específicas para fomentar el acceso y la inclusión?

Natalia Foditsch empieza contestando la pregunta y hace alusión a la importancia de políticas públicas alineadas a nivel nacional y también regional, enfocadas en el tema de habilidades digitales. Adicionalmente, indica la necesidad que existe de mantener diálogos como el que se desarrolla en el panel.

Carlos Martínez-Cagnazzo complementa la respuesta anterior afirmando que es esencial que existan espacios donde una comunidad que forme parte de la Gobernanza de Internet, pueda exponer y decidir acerca de como determinada acción o recurso debe ser gestionado.

Virginia Pardo inicia su presentación con la reflexión acerca de los estándares mínimos y principios comunes que se necesitan para brindar servicios de calidad accesibles, que contemplen también los aspectos de infraestructura. Menciona que es clave la articulación y el trabajo en conjunto del sector privado con el sector público. Por último, refuerza la importancia de la educación en todos los sectores, incluyendo las empresas y profesionales para generar habilidades y capacidades en ese sentido.

Matías Dodel, en cuarta instancia, comenta acerca de las líneas específicas que pueden crearse para fomentar el acceso y la inclusión. Sitúa al Internet como una variable independiente en cuanto este afecta otras cosas y puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas. Finalmente, concluye que la problemática de acceso y conectividad en cuestión, es de naturaleza multidimensional, secuencial y no depende solo de Internet.

En su segunda intervención de la jornada, Raúl Echeverría hace énfasis en los planes de capacitación masivos para generar habilidades y promover el acompañamiento. Así mismo, menciona la universalización de medios de pagos digitales para empresas pequeñas y medianas. El speaker hace mención también de los ambientes habilitadores que requieren de marcos políticos y regulatorios que garanticen el cumplimiento de los Derechos Humanos y los objetivos de desarrollo de la nación. En último lugar, el ponente se refiere a los programas, políticas e iniciativas en la línea de la innovación que debe ser transversal a todos los factores de la industria a nivel global, contemplando la diferencia de realidades.

La tercera pregunta que plantea la moderadora es: ¿Cuáles son los incentivos e instrumentos concretos para obtener las líneas específicas mencionadas en la pregunta anterior?

Matías Dodel inicia la ronda de respuestas recalcando la investigación como medio para determinar qué funciona, para qué y por qué. Indica que bajo su línea de pensamiento lo que se requiere son estudios de impacto a pesar de que el costo de implementación sea alto, ya que es la única manera de determinar causalidades. Natalia Foditsch agrega que hasta cierto punto siempre será necesario contar con una inversión pública, así como instrumentos del gobierno y de organismos internacionales. Carlos Martínez-Cagnazzo para contestar la pregunta reitera en el tema de espacios abiertos para dialogar sobre la Gobernanza de Internet, así como en la creación de capacidades como un elemento fundamental para incentivar el desarrollo en distintas tecnologías.

Raúl Echeverría responde la pregunta haciendo énfasis en el desarrollo digital y enfatizando en el hecho de que no es un tema opcional para los gobiernos, al contrario, es determinante para el trabajo y la resolución de muchos temas transversales y complementarios. Virginia Pardo agrega la idea de estrategias comunes para encontrar un marco común consensuado de problemas y soluciones para la inclusión. Así mismo, resalta la necesidad de pasar de estrategias, a planes operativos, que permitan acciones por segmentos, en base a una sinergia de agendas, ampliando la variedad de actores en el diálogo de temas concretos.

Para finalizar, Claudia Valdivia interviene haciendo mención de lo importante que resulta que los actores interesados mantengan prioridades en común basadas en estrategias específicas para reducir la brecha digital. Agrega que los Derechos Humanos deben ser un línea presente en el trabajo de cada uno de los sectores para lograr economías digitales inclusivas. Menciona que es necesario abrir espacios de diálogo entre el sector público y privado para entender no solo las oportunidades de la conectividad sino las necesidades de la misma con instrumentos de inversión.

Para finalizar con la sesión, cada speaker ofrece conclusiones resumidas de lo que fue el tema tratado. De forma general se reitera que el Internet no soluciona todos los problemas, aún así es un elemento fundamental que puede ayudar a corregir problemas en determinadas crisis con habilidades, infraestructura, acceso a hardware y regulación. De esta forma, se reconoce como el Internet y las TIC tienen el potencial de brindar soluciones a los problemas más claros de desarrollo.

Se concluye también cómo el enfoque de múltiples partes interesadas, que atraviesa cada uno de los paneles, es un modelo muy beneficioso del cual partir y contribuye mucho al entendimiento de problemáticas específicas.

Los participantes del panel expresaron su agradecimiento por la invitación y reforzaron la importancia de espacios de discusión y análisis como lo es el evento de LACIGF.

Es importante mencionar que los puntos tratados en resumen y las sugerencias previstas serán recopiladas para el IGF, tal como indicaron los ponentes.

La sesión se cierra después del agradecimiento y despedida de la moderadora.
