

Relatoría LACIGF 12

Título de la sesión: Sesión 5 - Digitalización y transformación productiva: Motorizando el desarrollo económico a través de las TICs

Resumen de la sesión:

La sesión comenzó con una presentación de **Fernando Rojas (CEPAL)**, quien abordó los estudios que realiza la CEPAL sobre los niveles de conectividad, digitalización de los procesos de producción y las acciones necesarias para la transición a la industria 4.0 en la región de América Latina y el Caribe (ALC). El panelista presentó gráficos cualitativos y cuantitativos sobre la conectividad a Internet en ALC, habló sobre la importancia de digitalizar los procesos de producción, especialmente sobre el aumento de la eficiencia, de la sostenibilidad y de la competitividad económica. Finalmente, abordó la necesidad de invertir en el desarrollo de capacidades (*capacity building*), fortalecer la transición entre la escuela y el trabajo y equilibrar la relación oferta-demanda de mano de obra calificada para la industria 4.0.

A continuación, **Verónica Arroyo (Access Now, Perú)** habló sobre la necesidad de monitoramento por la sociedad civil para garantizar que las nuevas tecnologías que son implementadas, como cámaras de vigilancia, digitalización de la burocracia gubernamental e identificaciones nacionales, realmente tengan intenciones positivas. Según la panelista, cada nueva narrativa de digitalización dirigida al desarrollo (económico, social, de ciudades, etc.) debe evaluarse si está de acuerdo con los derechos humanos, especialmente con el derecho a la privacidad. Aún en este contexto, Verónica defendió la necesidad de regulaciones básicas para la digitalización de los procesos de producción, a fin de facilitar la comunicación dentro y entre los países.

Pamela Gonzales (Bolivia TechHub, Bolivia), mencionó la importancia de sensibilizar a las empresas sobre las ventajas de la digitalización. Ella dijo que muchas empresas todavía no comprenden la necesidad de invertir en nuevas tecnologías, y que las organizaciones en su país están comprometidas en presentar soluciones.

Finalmente, **Juan Pablo Vial (Gobierno de Chile)** habló de la iniciativa del gobierno chileno para crear valor a partir de Big Data de la astronomía. Es un proyecto impulsado por el Observatorio de Datos, con el objetivo de incluir a Chile en la cuarta revolución industrial. Él defendió que al almacenar datos astronómicos en la nube, es posible hacer predicciones más eficientes, que tendrán impactos positivos en varias áreas, como la salud, la energía, el transporte, la minería y, principalmente, en el desarrollo de Inteligencia Artificial, que requiere muchos datos de alta calidad. Por lo tanto, el país espera en pocos años concentrar 70% de la capacidad de observación astronómica del mundo.

En la sesión de preguntas, fueron discutidas la dependencia de América Latina y el Caribe del almacenamiento de datos en servidores de empresas internacionales, como Google (cibercolonialismo). Ante esto, los panelistas comentaron la necesidad de garantizar políticas de privacidad y desarrollar un marco regional de políticas de datos. También se preguntó en qué medida deberíamos digitalizar las ciudades, considerando los riesgos de ataques de piratería y la caída de los servicios básicos; cuál es la probabilidad de que los datos

personales proporcionados a los servicios públicos, como el transporte público o privado, como Facebook, sean apropiados, y si es posible que las personas se nieguen a entregarlos.

La moderadora **Alejandra Erramuspe (Uruguay)** mencionó que en España se reconoce el derecho a ser desconectado. Los panelistas hablaron sobre la importancia de encriptar estos datos confidenciales y garantizar que las empresas que los utilizan informen a las personas cómo los están manipulando. Porque, después de todo, tales datos pueden generar un perfil de la persona. Aún así, se argumentó que no se debe prohibir el uso de datos biométricos, sino saber cómo usarlos.

Además, el público cuestionó cómo la CEPAL está asesorando a los gobiernos. **Fernando Rojas** respondió que hay algunas iniciativas específicas con gobiernos, como Perú, en el área de exportaciones agrícolas. En cuanto al trabajo en la industria 4.0, se discutió cómo los trabajadores no integrados con la revolución 4.0 están asegurados frente a la digitalización de los procesos productivos y qué impacto tendrán las relaciones laborales en la brecha racial y de género en el futuro. Fernando Rojas mencionó que la CEPAL realiza estudios para analizar el impacto de la aparición de nuevos tipos de tareas, como apps de entrega, sobre el impacto de los derechos de los trabajadores. Sin embargo, todavía no hay resultados de estos estudios. Finalmente, Fernando enfatizó que el salto al sector cuaternario implica la articulación conjunta de varios factores, como la educación, la capacitación de las personas que ya están en el mercado laboral y la difusión de la innovación.

La ronda final de comentarios abordó la importancia de fortalecer el capital humano de cada país y generar valor a partir de capacidades endógenas; los esfuerzos de la CEPAL para gestionar datos transfronterizos, garantizando los derechos de privacidad; la necesidad de colaboración entre varios sectores, especialmente la participación femenina; y establecer una relación de confianza entre las personas y las nuevas tecnologías que están surgiendo.

Outputs y otros links relevantes:

Sesión completa en: <https://youtu.be/SVukPHVUPk>

Por: David Paredes Abanto (DIDEPTI SRL, Perú), Giovana Pertuzzatti Rossatto (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil)

Revisado por: María Belén Pérez Roa (Paraguay)

Coordinación y edición: Nathalia Sautchuk Patrício (NIC.br, Brasil) y Guilherme Alves (Youth Observatory, Brasil)